

## Vrijwilliger Servicepunt Bibliotheek CultuurPuntAltena

### Functieomschrijving

#### Functiedoel

In diverse dorpen in de gemeenten Aalburg, Werkendam en Woudrichem is een servicepunt waar leden bestelde materialen kunnen afhalen en inleveren. Deze dienstverlening wordt ondersteund via een website en de app Bibliotheek Wise waar iedereen 24 uur per dag, zeven dagen per week eenvoudig materialen kan zoeken en reserveren. Er is in een servicepunt geen eigen collectie aanwezig, maar wel inname- en uitleenapparatuur en een PC waar materialen besteld kunnen worden. Het servicepunt is zo ruim mogelijk open en toegankelijk. De vrijwilliger is een beperkte periode op het servicepunt aanwezig.

De bibliotheek heeft een servicepunt in de volgende dorpen:

- Dussen
- Rijswijk
- Sleenwijk
- Werkendam

#### Werkzaamheden

- De vrijwilliger servicepunt is actief met opruimwerkzaamheden in het servicepunt, veelal ten behoeve van het transport.
- Verwijst indien nodig de klant door naar de kernvestigingen van de bibliotheek.
- In overleg met de bibliotheek (Coördinator Dienstverlening) kan de vrijwilliger initiatieven ontplooiën ten bate van het servicepunt.

#### Contacten

- De vrijwilliger servicepunt onderhoudt contact met klanten in het servicepunt.
- De vrijwilliger servicepunt onderhoudt contact met medewerkers van de bibliotheek en collega-vrijwilligers.
- De vrijwilliger servicepunt wordt functioneel aangestuurd door de Coördinator Dienstverlening.

### Resultaatgebieden

#### Resultaatgebied: Opruimen en controle

- Is uitvoerend op het gebied van de controle, het sorteren en het opruimen van materialen.
- Zorgt voor netheid, orde en representativiteit van het servicepunt.
- Legt bij problemen (bijvoorbeeld m.b.t. de apparatuur), die niet door de vrijwilliger zelf opgelost kunnen worden, contact met de bibliotheek in Woudrichem.

#### Resultaatgebied: Vraagafhandeling van de klant

- Zorgt voor beantwoording van eenvoudige vragen m.b.t. het online reserveren van materialen en de app Bibliotheek Wise.

### Profiel

- Klantgericht
- Goede contactuele eigenschappen
- Zelfstandig en toont initiatief
- Nauwkeurig
- Representatief

**Vergoedingen**

De vrijwilliger komt in aanmerking voor reiskostenvergoeding en er zijn voldoende mogelijkheden voor opleiding en training van vrijwilligers.